

Kata Pengantar

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih yang telah dikaruniakanNya, sehingga saya dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Universitas Esa Unggul Jakarta. Saya menyadari bahwa penulisan tesis ini tidak akan terwujud dan sangatlah sulit tanpa bantuan, bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. Ir Arief Kusuma AP, MBA. Selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF Arrozi Adhikara SE.AK.,M.si, CA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Bapak Prof. Dr. Ir .Tumari Jatileksono, Msc selaku Dosen pembimbing, dan Direktur Pasca Sarjana, yang telah memberikan masukan dan bimbingannya sehingga penulisan ini bisa selesai dengan baik.
4. Bapak Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah,SE,MSM, selaku Ketua Program Sudy MM yang banyak membantu dan memberikan saran-saran.
5. Seluruh Dosen Program Pasca Sarjana Magister Management.
6. Seluruh Dosen penguji.
7. Staff Program Pasca Sarjana Universitas Esa Unggul.
8. Pihak Management dan staff serta pelanggan PT. Bobst Jakarta.
9. Keluarga saya yang terkasih.
10. Seluruh teman teman angkatan MM 48 yang sudah membantu pelaksanaan dan penulisan penelitian ini.

11. Semua pihak lain yang telah turut membantu namun belum dapat disebutkan satu persatu atas dukungan, bantuan, dan doanya.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dan semoga tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 12 September 2015

Penulis